



Günter Dinnes, Wöhrhofweg 5, 93128 Regenstauf

Fa. Fischer GmbH - Holzbau/Zimmerei
z.Hd. Herrn Reimund Fischer
Hammerstr. 12
92287 Schmidmühlen

12.05.2017

 Sanierung Dacharbeiten Wohnhaus in 93128 Hainsacker
Empfehlungsschreiben

Sehr geehrter Herr Fischer,

beim o.g. Wohnhaus wurden durch Ihre Firma folgende Arbeiten ausgeführt:

- \ Gerüstarbeiten
- \ Abbrucharbeiten der alten Eternit-Dachdeckung
- \ Ertüchtigung des Dachstuhles (Zimmererarbeiten) für die schwerere neue Dachdeckung
- \ Neue Dachdeckung mit Dämmarbeiten
- \ Spenglerarbeiten

Der erste Kontakt mit Ihrer Firma war genau so, wie man es sich nur wünschen kann. Sie waren pünktlich, freundlich, nahmen sich Zeit für eine kompetente und in's Detail gehende Beratung, stellten Alternativen (auch hinsichtlich der finanziellen Seite) vor, und gaben dann, wie vereinbart, 2 Wochen später ein Angebot ab, welches intensiv und Punkt für Punkt akribisch ausgearbeitet war.

Es war auch ein zweiter Lösungsvorschlag mit angeboten, der ebenfalls klar strukturiert und übersichtlich die finanziellen und konstruktiven Einzelheiten der anfallenden Arbeiten aufzeichnete.

Bei weiteren Beratungsgesprächen (auch bei Ihnen in der Firma) nahmen Sie sich immer die Zeit, noch offene Fragen ausführlich zu beantworten. Hier konnten Sie uns von Ihrer Fachkompetenz und von Ihrem Erfahrungsreichtum weiter überzeugen.

Sie standen natürlich in Konkurrenz mit anderen Anbietern, welche jedoch entweder nicht so ausführlich die Arbeiten in einem regelkonformen Leistungsangebot abgaben, oder teurer waren.

Die Vergabe der Arbeiten ging dann an Ihre Firma Herr Fischer.

Die Ausführung der diversen Arbeiten erfolgte ein paar Monate später mit einem abgesprochenen und pünktlich eingehaltenen Termin. Ihre Baustellenmannschaft vor Ort

zeichnete sich aus durch Kompetenz, ruhiges und freundliches Auftreten und dem Willen eine saubere und in allen technischen Belangen einwandfreie Arbeit abzuliefern. Es war klar erkennbar, dass Ihre Beschäftigten ein eingespieltes Team sind und Pünktlichkeit und Verlässlichkeit einen wichtigen Stellenwert hat.

Auf unsere technischen Nachfragen während der Ausführung wurde ausnahmslos immer entgegenkommend geantwortet. Die besprochenen Untertermine zur Fertigstellung der einzelnen Arbeitsbereiche wurden konsequent eingehalten. Hierfür möchte ich mich bei Ihrem Capo und seinem Team nochmals ganz herzlich bedanken.

Auch ein Dankeschön an Ihr Büroteam, welches stets einen einwandfreien Umgang mit dem Kunden vorweisen kann.

Wenn Sie Herr Fischer einmal nicht telefonisch erreichbar waren, riefen sie äußerst zeitnah zurück, so dass man nie den Eindruck hatte, Fragen werden nicht ernst behandelt.

Der Abschluss der gesamten Dacharbeiten war auf den Tag genau wie vereinbart pünktlich und die Baustelle wurde sauber und aufgeräumt verlassen.

Der finanzielle Kostenrahmen wurde genau eingehalten, bei Arbeiten, welche dazukamen, weil diese nicht von Anfang an ersichtlich waren, wurden die Preise auf der Grundlage von im Angebot ähnlichen Positionen berechnet und fair abgerechnet.

Im gesamten Kontext kann man nur sagen. **Ihr seid super !**

Lieber Herr Fischer, ich kann Ihnen und Ihrer Firma nur ein absolut, riesiges Lob aussprechen, es war eine Freude mit Ihnen zusammenzuarbeiten. Ich werde Sie mit den allerbesten Wünschen weiter empfehlen.

Für Rückfragen Ihrer neuen Bauherrenschaften stehe ich gerne zur Verfügung.

Bei evtl. Rückfragen, wenden Sie sich bitte jederzeit gerne an mich.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Günter Dinnes'. The signature is stylized with a large initial 'G' and a long horizontal stroke.

Günter Dinnes